

# Auszug aus unseren AGB

## 9. Rücknahmen

Bitte prüfen Sie die Sendung unmittelbar nach Erhalt. Beanstandungen bei Mängeln können wir nur berücksichtigen, wenn Sie uns diese innerhalb von 5 Arbeitstagen, nachdem Sie die Ware erhalten haben, schriftlich mitteilen.

Eine Rücksendung von Produkten durch den Kunden bedarf der vorherigen Zustimmung von Dry & Safe GmbH und erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Die Rücksendung der Produkte hat **originalverpackt** sowie unter Beilage einer detaillierten Fehler-/Mängelbeschreibung zu erfolgen.

Oensingen, 01.01.2019

Dry & Safe GmbH, Schweiz